**УПРАВЛІННЯ IT-ПРОЄКТАМИ В УМОВАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ**

**Карпенко Н.М.1\*, Кравченко Б.Д.2,\***

*1Національний університет «Запорізька політехніка», Запоріжжя, Україна*

*2Національний університет «Запорізька політехніка», Запоріжжя, Україна*

\*e-mail: [natalyakarpenko@i.ua](mailto:natalyakarpenko@i.ua), bogdantori@gmail.com

У сучасному світі цифровізація кардинально змінює підходи до управління IT-проєктами. Вплив цифровізації простежується на всіх етапах життєвого циклу проєкту: від планування до його завершення. Тобто з розвитком нових технологій процеси стають більш динамічними, що вимагає від менеджерів швидкої адаптації та використання інноваційних методів, а автоматизація процесів дозволяє значно підвищити ефективність команди та зменшити кількість помилок, що можуть виникати через людський фактор. Системи управління завданнями і проєктами полегшують координацію дій між учасниками команди, дозволяючи автоматично відстежувати рівень виконання та дотримання термінів.

Цифровізація спричиняє значні зміни у підходах до управління проєктами, змінюючи традиційні моделі на більш гнучкі та адаптивні. Ефективне управління проєктами забезпечується значним арсеналом методологій, а цифровізація підштовхнула до більш активного використання саме таких як Agile, Scrum та Kanban, що допомагають командам швидко адаптуватися до змін і коригувати плани в залежності від нових умов середовища, оптимізувати процеси та підвищувати ефективність роботи команд [1]. Використання таких гнучких методологій є особливо актуальним саме тоді, коли вимоги до проєктів можуть змінюватися практично миттєво, а швидкість реакції на ці зміни стає критично важливою для успішної реалізації проєктів.

Впровадження ефективного управління ІТ-проєктами грунтується на методології стратегічного планування, яке включає визначення довгострокових цілей, розробку стратегій для їх досягнення та оцінку можливих ризиків. Критично важливим є саме управління ризиками, оскільки проєкти в умовах цифровізації часто стикаються з високим рівнем невизначеності та швидкими змінами. Ідентифікація потенційних загроз, оцінка їхнього впливу та розробка планів мінімізації ризиків дозволяють забезпечити стабільність та успішність проєкту.

Управління проєктами сьогодні все частіше стає стандартним способом ведення бізнесу. Реалізація визначених цілей забезпечується лідером і командою, яка здатна до ефективної внутрішньокомандної взаємодії [2, с. 297]. Досягнення максимальної ефективності в управлінні ІТ-проєктами неможливе без належної координації та комунікації в команді. Комунікація є ключовим елементом успіху, оскільки вона забезпечує розуміння цілей, завдань та очікувань, сприяє своєчасному виявленню проблем та їх вирішенню. Сучасні умови часто передбачають роботу віддалених команд, що потребує використання нових підходів до комунікації та співпраці. Зокрема, відеоконференції, месенджери та платформи для спільної роботи стають незамінними інструментами для забезпечення швидкого обміну інформацією та ефективної взаємодії між членами команди. Для віддаленої роботи з даними в реальному часі використовують хмарні технології, які забезпечують доступ до інформації незалежно від місцезнаходження команди. Такий підхід сприяє більш оперативному прийняттю рішень, що особливо важливо в умовах сучасного ринку, де швидкість реакції стає критичним чинником успіху проєкту [3].

Тенденції цифровізації також породжують і нові виклики для менеджерів проєктів, які мають аналізувати загрози і вживати відповідні заходи для захисту інформації. Збільшення кількості цифрових даних створює потребу в посиленій її безпеці, адже ризики кіберзагроз стають усе більш актуальними, оскільки постійно з’являються нові способи атаки на інформаційні системи. Крім того, в умовах віддаленої роботи, яка стає все більш поширеною, поява нових інструментів для дистанційного управління вимагає від менеджерів нових навичок для ефективної роботи з командами, що можуть перебувати у різних часових поясах і культурних середовищах.

Попри всі ці виклики, цифровізація відкриває нові можливості для реалізації IT-проєктів. Сучасні технології, такі як штучний інтелект, значно полегшують процес прогнозування термінів виконання проєктів та оптимізацію ресурсів. Аналіз великих масивів даних (Big Data) дозволяє точніше оцінювати поточний стан проєкту та робити виважені рішення щодо подальших кроків, а Інтернет речей (IoT) надає нові можливості для управління інфраструктурою, забезпечуючи контроль за станом пристроїв у реальному часі. Загалом, управління IT-проєктами в умовах цифровізації вимагає від менеджерів гнучкості, інноваційного підходу та готовності до постійного навчання. Цифрові технології надають нові інструменти для підвищення ефективності, але водночас створюють нові виклики, які необхідно долати для досягнення успіху.

**Перелік джерел посилання:**

1. Schwaber K., Sutherland J. The scrum guide. 2020. 13 p.

2. Карпенко А. В., Карпенко Н. М. Формування проєктної команди у кластерних організаціях. Домінанти розвитку HR-інжинірингу, економіки і бізнесу у ХХI столітті в умовах перманентної трансформації національної і світової економік : матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції Присвяченій 60-річчю Хмельницького національного університету. (17-18 листопада 2022 р., м. Хмельницький). Хмельницький: Хмельницький національний університет. 2022. С. 296–299.

3. Cockburn A., Highsmith J. Agile software development: The people factor. Computer. 2001. 34. Pp. 131 - 133.