**РОЛЬ ДЕРЖАВНИХ ЕЛЕКТРОННИХ СЕРВІСІВ У ПРИСКОРЕННІ ВІДНОВЛЕННЯ**

**Калаченкова К.О.\***

*Донецький національний університет імені Василя Стуса, Вінниця, Україна*

\*e-mail: k.kalachenkova@donnu.edu.ua

У повоєнні часи для України ключовим завданням є забезпечення швидкої та ефективної реалізації відновлювальних проєктів як на національному, так й на місцевому рівнях. Державні електронні сервіси, такі як платформа «Дія», ProZorro, Єдиний державний портал адміністративних послуг, OpenDataBot, Електронний суд (eCourt), E-data тощо, відіграють вирішальну роль у прискоренні цього процесу, оскільки надають можливість громадянам і суб’єктам господарювання взаємодіяти з органами влади дистанційно, прозоро та ефективно. Ці сервіси забезпечують оперативний доступ до публічних послуг, координацію фінансової та матеріальної допомоги, а також полегшують контроль за використанням бюджетних та міжнародних ресурсів. Разом вони утворюють комплексну цифрову (digital) інфраструктуру, яка сприяє прозорості, ефективності та правовій підзвітності процесів відновлення в Україні. В умовах необхідності швидкого відновлення державна цифрова (digital) інфраструктура стає критично важливим елементом для побудови економіки і забезпечення суспільних потреб.

Правове забезпечення функціонування державних електронних сервісів в Україні ґрунтується на низці нормативно-правових актів, які регулюють їхню діяльність, а саме: Закони України «Про електронну ідентифікацію та електронні  довірчі послуги» [1], «Про публічні електронні реєстри» [2], Про основні засади забезпечення кібербезпеки України [3] тощо; GDPR (Загальний регламент про захист даних) [4] в частині захисту персональних даних; міжнародні стандарти кібербезпеки та захисту інформації, які Україна поступово імплементує в рамках євроінтеграційних процесів тощо. Аналіз законодавства вказує, що Україною зроблено певні кроки на забезпечення надійної та безпечної взаємодії між громадянами, суб’єктами господарювання та державними органами через цифрові платформи, а також на захист інформаційної безпеки і конфіденційності даних. Однак, залишаються питання, які не втрачають своєї актуальності, а саме питання: кібербезпеки та повної цифровізації процесів.

У наукових дослідженнях вчені звертають увагу на правові, економічні, соціальні та технічні аспекти діджиталізації. Сучасна наукова література пропонує кілька ключових підходів і концепцій щодо використання цифрових сервісів для відновлення країни після війни або інших катастрофічних подій.

Перш за все це цифрова трансформація державних послуг, що суттєво підвищує ефективність урядів, особливо під час кризових ситуацій. Наприклад, згідно з дослідженням OECD, електронне урядування дозволяє швидше реагувати на надзвичайні події, зменшує витрати на адміністрацію, та робить процеси більш прозорими та інклюзивними, що особливо важливо під час відновлення економіки та інфраструктури країни після криз. Це також сприяє справедливому розподілу допомоги та контролю за відновлювальними проєктами [5, 6, 7]. Світовий банк також відзначає, що інтеграція цифрових платформ забезпечує прозорість і підзвітність, що критично важливо для після кризового відновлення, коли необхідно управляти великими обсягами даних і забезпечувати доступ до послуг для всіх громадян [8]. На підставі зазначеного можна зробити висновок про важливість впровадження цифрових урядових систем в контексті відбудови України.

Разом з цим, потрібно пам’ятати про важливість правового регулювання електронних послуг та цифрових реєстрів, особливо під час криз. У цьому контексті слід відмітити такі ключові проблеми, як захист персональних даних, кібербезпека та правова підзвітність. Важливою складовою є імплементація міжнародних стандартів, зокрема GDPR, для захисту конфіденційності громадян.

Постійний розвиток технологій пов’язаний не тільки з перевагами, а й з певними ризиками – кібератаками, кількість та складність яких продовжує зростати, що ускладнює безпечне функціонування електронних сервісів, особливо під час воєнного стану, призводячи до серйозних фінансових втрат, порушення конфіденційності даних та навіть загрози національній безпеці [9, 10]. За даними Міністерства цифрової трансформації за останні 2 роки кількість проблем безпеки в мережі, зросла на 14% [11]. Тож, постійна робота Уряду над удосконаленням систем кіберзахисту, в тому числі враховуючи можливі загрози під час відновлення країни, співпрацюючи з міжнародними партнерами для запобігання кібератакам та впровадження стандартів безпеки на державному рівні є важливим направленням.

Корисним для формування української стратегії відбудови через цифрові рішення можуть бути досвід інших країн, таких як Хорватія [12], Боснія і Герцеговина [13], де цифрові сервіси зіграли важливу роль у відбудові після збройних конфліктів. Крім того, участь міжнародних організацій та фондів, таких як Європейський Союз, Світовий банк або Програма розвитку ООН, є важливим аспектом наукових досліджень про відбудову через цифрові рішення.

Міжнародний досвід показує, що цифрові технології відіграють вирішальну роль у відновленні після воєнних конфліктів. Впровадження електронних урядових систем, платформ для прозорих закупівель, цифрових реєстрів та послуг для громадян дозволяє пришвидшити процес відновлення, забезпечити ефективне управління ресурсами та зменшити корупцію.

На підставі вищенаведеного, слід відмітити, що цифрові технології є потужним інструментом для відбудови країни після війни, але їх ефективне впровадження вимагає уваги до викликів кібербезпеки, правового регулювання, подолання цифрової нерівності та тісної інтеграції міжнародного досвіду. Україні, з її потужними цифровими ініціативами, необхідно продовжувати зміцнювати цю інфраструктуру, забезпечуючи доступність, прозорість та безпеку, щоб забезпечити стійке та ефективне відновлення.

**Перелік джерел посилання**

1. Про електронну ідентифікацію та електронні  довірчі послуги: Закон України від 05.10.2017 р. *Відомості Верховної Ради.*2017. № 45. Ст.400. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text>

2. Про публічні електронні реєстри: Закон України від 01.01.2023р. *Відомості Верховної Ради.*2023. № 11. Ст.27. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1907-20#Text>

3. Про основні засади забезпечення кібербезпеки України : Закон України від 05.10.2017р. *Відомості Верховної Ради.*2017. № 45. Ст.403. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2163-19#Text>

4. GDPR (Загальний регламент про захист даних). URL: <https://gdpr-text.com/uk/>

5. OECD (2016), *Digital Government Strategies for Transforming Public Services in the Welfare Areas*, OECD Digital Government Studies, OECD Publishing, Paris. URL: <https://doi.org/10.1787/0d2eff45-en>.

6. González-Zapata, F. and M. Piccinin-Barbieri (2021). "Making the leap from e-government to digital government", in *Development Co-operation Report 2021: Shaping a Just Digital Transformation*, OECD Publishing, Paris. URL: <https://doi.org/10.1787/1e7a17e2-en>.

7. 2023 OECD Digital Government Index URL: <https://www.oecd.org/en/publications/2023-oecd-digital-government-index_1a89ed5e-en.html>

8. Anna Bjerde, Asli Demirgüç-Kunt. Digitalization and data can vastly improve public service delivery for citizens. URL: <https://blogs.worldbank.org/en/europeandcentralasia/digitalization-and-data-can-vastly-improve-public-service-delivery-citizens>

9. Калаченкова К. Деякі аспекти кібербезпеки в сфері економіки. *Правове забезпечення економіки в умовах цифровізації:* наук. конференція. URL: [https://konf-pravo.kpi.ua/tsifrov/paper/view/31273](https://konf-pravo.kpi.ua/tsifrov/paper/view/31273%20)

10. Ruvin, O.; Isaieva, N.; Sukhomlyn, L.; Kalachenkova, K.; Bilianska, N. 2020. Cybersecurity as an element of financial security in the conditions of globalization, *Journal of Security and Sustainability Issues* 10(1): 175-188. <https://doi.org/10.9770/jssi.2020.10.1(13)>.URL: <https://jssidoi.org/jssi/papers/papers/view/572>

11. Майже 60% українців володіють базовими та просунутими цифровими навичками: результати дослідження Мінцифри. *Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України.* URL: <https://www.kmu.gov.ua/news/93-ukraintsiv-volodiiut-tsyfrovymy-navychkamy-mintsyfry-prezentuvala-rezultaty-doslidzhennia-tsyfrovoi-hramotnosti-ukraintsiv>

12. Дослідження практик відновлення країн після руйнації: Хорватія. URL: <https://iaa.org.ua/articles/doslidzhennya-praktyk-vidnovlennya-krayin-pislya-rujnacziyi-horvatiya/>

13. The reconstruction of Ukraine: lessons from the post-war recovery in Bosnia and Herzegovina and Georgia. URL: <https://bankwatch.org/publication/the-reconstruction-of-ukraine-lessons-from-the-post-war-recovery-in-bosnia-and-herzegovina-and-georgia>