УДК 004.77.37.018(477) **Бундак Олена Анатоліївна,**

**кандидат історичних наук, доцент,**

**заступник директора з науково-методичної**

**роботи ВСП ЗВО «Відкритий міжнародний**

**університет розвитку людини «Україна»»**

**Луцький інститут розвитку людини**

[**olenabundak@gmail.com**](mailto:olenabundak@gmail.com)

[**https://orcid.org/0000-0002-4398-560X**](https://orcid.org/0000-0002-4398-560X)

**+380502384111**

**Бундак Сергій Анатолійович,**

**студент 4 курсу спеціальності 029 «Інформаційна,**

**бібліотечна та архівна справа»**

**Луцького інституту розвитку людини**

**ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ У ЗВО**

Сучасний світ неможливо уявити без доступу до інформації, яка стала необхідною складовою життя. Інформаційна революція та зростання доступності інтернету відкрили безмежні можливості для набуття знань та навчання. У цьому контексті інформаційне забезпечення здобувачів освіти у закладах вищої освіти (ЗВО) набуває вельми важливого значення.

Сучасні ЗВО активно інтегрують електронні ресурси та онлайн-бібліотеки в навчальний процес. Інтернет дає можливість студентам доступатися до безлічі наукових статей, книг, журналів та інших ресурсів, які раніше були обмежені фізичним присутністю в бібліотеці. Зручний пошук та доступ до цифрових матеріалів дозволяють студентам швидко і ефективно здобувати актуальну інформацію для своїх студентських робіт та досліджень.

ЗВО використовують електронні навчальні платформи для організації та проведення навчання. Це може бути система управління навчанням (LMS), яка дозволяє викладачам завантажувати матеріали для занять, створювати завдання та тести, спілкуватися зі студентами та відстежувати їхній прогрес. Спрощена доступність матеріалів і можливість віддаленого навчання важливі, особливо в умовах пандемії COVID-19 та війни з Російською федерацією. Зокрема, в Луцькому інституті розвитку людини університету «Україна», функціонує платформа дистанційного навчання MOODLE, яка є активним комунікатором між здобувачами освіти усіх рівнів навчання та професорсько-викладацьким складом.

Платформа МУДЛ (Масові відкриті дистанційні курси) є однією з передових ініціатив у сфері освіти, яка надає можливість студентам навчатися на власний розсуд та виконувати завдання в зручний для них час. Велика частина курсів пропонує інтерактивні вправи, відеолекції та завдання для самоперевірки. Це розвиває навички самостійного навчання, а також надає можливість студентам гнучко керувати своїм навчанням. За допомогою цієї платформи можна підвищувати фахову компетентність як здобувачам освіти, так і викладачам, шляхом навчання на різноманітних курсах та отримати офіційний сертифікат, що свідчить про успішне завершення навчання. До переваг платформи відносимо: безкоштовний та відкритий код; багатофункціональність та гнучкість платформи; легке налаштування та використання; велика спільнота користувачів та підтримка тощо.

Проте в процесі комунікації використання платформи в навчальному процесі слід відмітити і ряд недоліків, зокрема: відсутність прямого спілкування учасників навчального процесу; можливості безпосередньо спілкування з викладачами та здобувачами освіти може призвести до відчуття відокремленості здобувачів освіти та викладачів; потреба у швидкісному Інтернеті та потужному комп’ютері; можливість технічних проблем та збоїв, що можуть знизити ефективність навчання; потреба у підготовці викладачів та студентів до роботи з платформою тощо.

ЗВО надають інформаційну підтримку студентам шляхом створення інформаційних порталів, готових відповідати на запитання студентів, інформувати їх про важливі події та оновлення університету. Це допомагає студентам бути в курсі всіх питань, пов'язаних з навчанням та життям у ЗВО.

За допомогою інтернету студенти можуть брати участь в електронних конференціях та вебінарах, які надають їм можливість дізнаватися про найновіші тенденції та дослідження у відповідній галузі. Здобувачі освіти отримали унікальну можливість - слухати лекції і презентації, що містять останні досягнення науки та технологій, спостерігати за інноваційними практиками і методиками навчання.

Це дозволяє і викладачам, і здобувачам освіти, і майбутнім науковцям (аспірантам, докторантам) бути в руслі актуальних подій та підтримувати свої знання на високому рівні. Вагомим чинником даного напряму є зручність та доступність. Студенти можуть брати участь в цих заходах, не виходячи з дому, через використання комп'ютера або смартфона (чи іншого засобу комунікації), що особливо важливо для студентів з особливими потребами, та тих здобувачів, які в силу військових дій на території нашої держави або змушені були покинути місця свого проживання або знаходяться в доволі складних життєвих умовах.

Однією з основних переваг електронних конференцій і вебінарів є їх здатність зібрати науковців, професіоналів-практиків своєї справи, експертів та учасників з усього світу одночасно для обговорення окресленої тематики. Це надає можливість отримувати нові знання, ділитися досвідом, обговорювати актуальні питання та навчатися у найкращих фахівців у галузі (отримувати консультації). Здобувачі освіти можуть взяти участь в подіях, які раніше були обмежені географічною локацією.

Окрім того, ЗВО надають студентам доступ до онлайн-лекцій і практичних, лабораторних та семінарських занять, забезпечуючи неперервність навчального процесу, навіть коли фізичні зустрічі неможливі в силу об’єктивних причин. Окрім того, використання інформаційних технологій дає можливість як викладачам, так і студентам працювати у змішаному режимі: проводячи заняття в аудиторії, викладач паралельно підключає відео конференцію, що робить можливим якісне проведення заняття і для тих, хто в аудиторії, і для тих, хто не зміг приїхати очно.

Окрім того, доступність до технічних засобів відкрила можливості для дистанційного навчання, яке сприяє розвитку інформаційної грамотності та використанню сучасних технологій серед здобувачів освіти. Студенти навчаються працювати з електронними ресурсами, спілкуватися у віртуальних середовищах, використовувати цифрові інструменти для вивчення матеріалу та виконання завдань, що має непересічне значення в сучасному світі, де технології швидко розвиваються та впроваджуються в різні сфери життя. Така форма освіти відкриває можливості для розвитку самоосвіти та навчання протягом усього життя. Індивідуальний темп навчання дозволяє студентам вивчати ті теми, які їх цікавлять, і розширювати свої знання поза рамками офіційних навчальних програм. Вони можуть обирати курси та матеріали, що відповідають їхнім інтересам та кар'єрним цілям, і розвиватися в обраній сфері знань. Та найбільш, на нашу думку позитивом дистанційної освіти та використання ІТ є те, що воно є більш екологічно стійким варіантом, оскільки не вимагає значного використання паперу та інших матеріалів. Відповідно, зменшення використання паперу сприяє збереженню лісів та зниженню викидів вуглецю. Воно може зменшити потребу у фізичних приміщеннях для навчання, що зменшує споживання енергії та інших ресурсів.

Проте слід зазначити, що для успішного використання електронних конференцій та вебінарів, здобувачі освіти повинні розвивати навички самостійного навчання та ефективної взаємодії в цифровому середовищі. Забезпечення доступу до високоякісних електронних ресурсів і навчання з використанням інтерактивних методів стають ключовими завданнями для сучасних ЗВО, які бажають надавати своїм студентам найкращу освіту.

З огляду на збільшену активність у мережі, ЗВО також забезпечують захист особистих даних студентів і викладачів, а також навчальних ресурсів від кібератак. Заходи з кібербезпеки стають все важливішими, оскільки недостатній захист може призвести до витоку конфіденційної інформації і порушити нормальне функціонування освітнього процесу.

У сучасному світі інформаційне забезпечення у ЗВО стає необхідністю для успішного навчання і наукового дослідження. Високоякісний доступ до інформації, електронні ресурси, та можливості віртуальної спільноти допомагають студентам розвивати свої знання, розширювати свої можливості для навчання і створювати сприятливі умови для освіти та наукового дослідження. Інформаційне забезпечення не тільки полегшує доступ до знань, але також сприяє розвитку критичного мислення, підвищує ефективність освітнього процесу та забезпечує студентам можливість активного взаємодіяти зі світом інформації.

Однак, разом із всіма перевагами інформаційного забезпечення, виникають і виклики. Студентам потрібно бути критичними до джерел інформації, оскільки Інтернет також містить багато недостовірних даних, тому слід перевіряти інформацію, звертаючись до інших джерел: офіційних статистичних даних, чинного законодавства, регламентуючих документів, першоджерел тощо. Крім того, переваги доступу до інформації повинні супроводжуватися навчанням студентів з використанням інформаційних ресурсів та захистом особистих даних в цифровому середовищі, про що ми говорили раніше.

Інформаційне забезпечення в ЗВО вимагає постійного оновлення та вдосконалення для відповіді на потреби сучасних студентів і викладачів. З цією метою ЗВО встановлюють спеціалізовані команди для підтримки інформаційних технологій та розробки нових інноваційних навчальних ресурсів. Проте, на нашу думку, саме такий аспект, нині доступний лише у великих державних ЗВО, так як потребує залучення додаткових фінансів, які не завжди є у приватних закладах освіти.