**УДК** 004.9+316.77]:338.245"366"(477)

**Ковбан Анастасія Юріївна,**

**студентка ІІ курсу факультету фінансів,**

**Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана**

[**mirgirl.asi@gmail.com**](mailto:mirgirl.asi@gmail.com)

**Махсма Марія Борисівна,**

**доктор економічних наук, професор,**

**професор кафедри соціоекономіки та управління персоналом**

**Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана**

[mahsmam@ukr.net](mailto:mahsmam@ukr.net)

<https://orcid.org/0000-0002-9836-7438>

**СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТА КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ПОСТВОЄННОМУ ВІДНОВЛЕННІ УКРАЇНИ**

Відновлення післявоєнної України буде одним із наймасштабніших у Європі з часів Другої світової війни. Масштаби відновлення та можливості сучасних технологій формують численні виклики та створюють сприятливе підґрунтя для креативних рішень. Попри важку і затяжну війну Україна зберігає потужні діючі державні та соціальні інститути, але має значне навантаження на державний бюджет та економіку в цілому. В цьому зв’язку, зараз як ніколи потрібно працювати над забезпеченням ефективного, відкритого та прозорого використання всіх наявних державних ресурсів, доступних ресурсів приватного сектора та ресурсів всіх категорій міжнародних партнерів, які мають спрямовуватися в тому числі і на розвиток інформаційних та комунікаційних технологій [1].

В поствоєнному відновленні України використанню інформаційних та комунікаційних технологій належатиме важлива роль, оскільки за їх допомогою значно легше буде відбудовувати зруйновані райони, забезпечувати доступ населення до освіти та охорони здоров’я, покращувати комунікацію між людьми з усіх регіонів країни. Слід відмітити, інформаційні технології дуже швидко перетворилися на життєво важливий стимул розвитку не тільки економіки, а практично усіх сфер людської діяльності. Сьогодні важко знайти сферу, в якій не використовуються інформаційні технології, що зумовлено необхідністю обробки великих потоків інформації. В поствоєнній відбудові інформаційні технології покликані сприяти підвищенню ефективності управління ресурсами та гуманітарною допомогою, координаційної роботи урядових і недержавних організацій, забезпечувати розвиток соціальної інфраструктури тощо [2]..

До найважливіших інформаційних технологій, що сприятимуть поствоєнній відбудові економіки України слід віднести:

Геопросторова інформаційна система (ГІС). ГІС дозволяють урядовим органам та гуманітарним організаціям відслідковувати та аналізувати географічні дані, такі як розташування населених пунктів, інфраструктура, шляхи евакуації тощо. Це важливо для планування розміщення гуманітарних ресурсів та координації допомоги.

Електронні системи управління гуманітарною допомогою. Ці системи дозволяють ефективно координувати поставки гуманітарної допомоги, слідкувати за рухом гуманітарних вантажів, контролювати запаси та розподіляти ресурси на основі потреб.

Електронні системи ідентифікації населення. Вони допомагають уніфікувати та впорядковувати дані про населення, що може бути важливим для забезпечення доступу до послуг та контролю над населенням.

Електронні системи звітності та моніторингу, які дозволяють урядовим органам та гуманітарним організаціям відстежувати результати і вплив гуманітарних програм, здійснювати належний контроль над витратами та ефективністю.

Електронні системи банківського обслуговування, спрямовані на відновлення фінансової системи, на забезпечення доступу до фінансових послуг для населення та підприємств.

Електронна освіта. Інтернет та онлайн-навчання дозволяють забезпечити доступ до освіти в умовах відновлення, навчати населення та здійснювати професійну підготовку кадрів для поствоєнного відновлення..

Електронна медицина. Телемедицина та інші технології допомагають полегшити доступ до медичних послуг та підвищити якість медичного обслуговування.

Захист від кібератак та шахрайства спрямовані на забезпечення безпеки інформаційних систем в умовах відновлення для запобігання кібератак та захисту конфіденційної інформації.

Застосування інформаційних технологій може дозволити істотно підвищити економічну ефективність, раціональність, стабільність, витривалість виробничо-господарської системи. Для того, щоб досягти на практиці цих ознак в країні має бути створеним механізм забезпечення потреб економіки достатнім числом мотивованих та досвідчених ІТ-фахівців [3].

Комунікаційні технології розширюють можливості спілкування між людьми з різних регіонів країни, допомагають забезпечити доступ до Інтернету та мобільного зв’язку в районах, де раніше це було неможливо. Крім того, вони допомагають зменшити відстань між різними регіонами країни, зокрема, шляхом впровадження засобів дистанційного спілкування. Актуальними комунікаційними технологіями є:

Мобільний зв'язок, як ключовий інструмент комунікації під час відновлення, який дозволяє спілкуватися, отримувати актуальну інформацію від та урядових та гуманітарних організацій щодо безпеки тощо.

Соціальні мережі дозволяють розповсюджувати інформацію про важливі події, безпеку та гуманітарну допомогу. Вони стають платформою для координації допомоги та обміну досвідом.

Веб-сайти і додатки гуманітарних організацій. Гуманітарні організації створюють веб-сайти та мобільні додатки, щоб надавати інформацію про послуги та ресурси, які надаються населенню, а також для збору заявок на гуманітарну допомогу.

Електронна пошта та повідомлення. Електронна пошта та месенджери дозволяють урядовим органам та гуманітарним організаціям взаємодіяти з населенням, розповсюджувати інформацію та вести облік запитів на допомогу.

Радіо та телебачення. Традиційні засоби масової інформації залишаються важливими джерелами інформації для населення та можуть використовуватися для надання інструкцій щодо безпеки та інших аспектів поствоєнного відновлення.

Глобальний доступ до Інтернету. Забезпечення доступу до Інтернету в постраждалих регіонах дозволяє населенню звертатися за інформацією, освітою та надає можливості віддаленої зайнятості та отримання доходу.

Електронна ідентифікація та реєстрація населення. Системи ідентифікації допомагають впорядковувати населення та реєструвати його для надання гуманітарної допомоги та доступу до послуг.

Технології е-урядування. Впровадження е-урядування спрощує взаємодію громадян з урядовими службами та допомагає вирішувати адміністративні питання [4].

Таким чином, інформаційні технології сприяють підвищенню ефективності управління процесом відновлення, допомагають зменшити витрати та підвищити доступ до важливих ресурсів та послуг для населення. Важливо, щоб ці технології були доступні всім верствам населення, зокрема вразливим групам, для забезпечення справедливого та сталого розвитку після війни.

Комунікаційні технології в поствоєнному відновленні відіграватимуть важливу роль у забезпеченні ефективного обміну інформацією, координації гуманітарних заходів та сприятимуть відновленню зручностей комунікації на постраждалих територіях. Вони є ключовим інструментом у забезпеченні ефективної координації та співпраці між всіма учасниками процесу поствоєнного відновлення.

Список літератури:

1. Повоєнне відновлення України. Нові ринки та цифрові рішення. Н. Шаповал, М. Федосеєнко та інші. URL: [Digital-instruments-in-Ukrainian-recovery.pdf (kse.ua)](https://kse.ua/wp-content/uploads/2022/09/Digital-instruments-in-Ukrainian-recovery.pdf) (дата звернення 25.10.2023)
2. Кочубей Л. Особливості сучасних інформаційно-комунікативних технологій в Україні. URL:

<https://ipiend.gov.ua/wp-content/uploads/2018/07/kochubei_osoblyvosti.pdf> (дата звернення 25.10.2023)

1. Бакалінська А.О., Білик А.В. [Роль інформаційних технологій у повоєнному відновленні регіональної економіки України Економіка і організація управління](file:///D:\Mahsma\Дисципліни\Соціальна%20відповідальність\Презентації%20студентів\2022\Конференції\Роль%20інформаційних%20технологій%20у%20повоєнному%20відновленні%20регіональної%20економіки%20України%20Економіка%20і%20організація%20управління) URL: <https://jeou.donnu.edu.ua/article/view/12554> (дата звернення 25.10.2023)
2. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології: навч. посіб. Дніпро: НМетАУ, 2017. 230 с.