*С.А. Приходько*

*м. Київ*

*В.Р. Нечитайло*

*м. Костянтинівка*

*наук.керінвник к.пс.н. Т.В. Борозенцева*

**УДК 159.99**

**СИСТЕМНИЙ ПІДХІД ПРИ ВИВЧЕННІ ТОЛЕРАНТНОСТІ**

**ЯК СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО ФЕНОМЕНУ**

У сучасній науці немає єдиного визначення толерантності. Існує безліч підходів та аспектів щодо вивчення толерантності (релігійно-філософський підхід, просоціальний підхід, психофізіологічний підхід, інтеракційний підхід, екзистенційно-гуманістичний підхід, диверсифікаційний підхід, особистісний підхід, соціально-психологічний підхід, ситуаційний підхід тощо). Термін толерантність не може бути зведений до простої дефініції, не може бути обмежений однією характеристикою чи тематикою. Це також стосується психологічного аспекту, який не лежить в одній площині, а є багатокомпонентним та багатоаспектним феноменом. Такий комплекс багатокомпонентності та подвійна обумовленість (соціальна та біологічна) зумовлюють необхідність застосування системного підходу, що дозволяють розглядати толерантність як системний об'єкт. Система постає як методологічний орієнтир у діяльності, в якій об'єкт розвивається і набуває феномену цілісності. Системне дослідження фікусує характерні риси системного об'єкта.

Слід розуміти, що людська психіка, її стан і внутрінші процеси є складним об'єктом для системного опису. Поліфункціональність та поліструктурність психіки є причиною складнощів у визначенні системи, яка б реалізувала конкретну функцію. Психіка має високу динаміку та зміну станів. Розмитість меж психічних явищ, неможливість безпосереднього спостереження внутрішніх процесів, висока адаптаційна здатність – це підтвердження неможливості, по крайній мірі, на цьому етапі розвитку науки, адекватного і повноцінного опису об'єкта.

При дослідженні толерантності у межах системного підходу потрібно визначення цього феномена як багаторівневої системи.

Г.У Солдатова та Л.А Шайгерова [1] застосовували інтегральний підхід до феномену толерантності, що дозволяє виділити три напрями у дослідженні толерантності: соціально-психологічний, психофізіологічний, індивідуально-психологічний. Відповідно, кожна вище перерахована детермінанта має бути розглянута окремо.

*Соціально-психологічні засади толерантності*.

При розгляді соціально-психологічного рівня толерантності нам необхідно звернутися до установок особистості, системи цінностей, які визначають дії індивіда стосовно соціальних, культурних, етнічних та світоглядних відмінностей. Продуктивність діалогу в соціокультурній площі залежить багато в чому від сформованої системи цінностей, зрілості, установок, орієнтацій. Соціально-психологічний рівень можна розглядати як вищий серед інших і можна вважати «системотворчим», оскільки він регулює і інтегрує діяльність «периферійних» рівнів.

Дослідження показують, що система цінностей є багатовимірним поняттям і включає у собі вроджене і придбане [3], яке перебуває під впливом суб'єкт-об'єктних відносин і існує у трьох формах: соціальні ідеали, мотивація особистості, втілення ідеалів у реальність. Вчені, які досліджують функції цінностей, єдині на думці, що ціннісні орієнтації – це один з основних факторів регуляції людської діяльності та міжособистісних відносин. Сюди входять норми, ідеали, оцінки моральних дій, критерії вибору. Все це координує соціальні взаємини та взаємодії груп.

Поняття «цінність» і «ціннісні орієнтири» тісно пов'язані, вони ілюструють позитивну чи негативну значущість предметів чи явищ дійсності. Їх можна розглядати як систему ідеалів, еталонів, цілей, інтересів, прагнень, що визначають спрямованість особистості матеріальні і духовні цінності [1].

Цінності соціуму здійснюють перехід в особистісні при «привласненні» їхньою особистістю, які надалі регулюють поведінку [2].

З вище перерахованого можна дійти висновку, що толерантність виконує такі функції: структурує процес спілкування, діяльності, визначає ступінь прийняття «іншого», зберігає у нормі психофізичний стан за умов стресу. Усе це також показник толерантності як системної характеристики особистості.

Ціннісні орієнтації тісно пов'язані з міжособистісними відносинами та відносинами в навколишньому світі в цілому, що знаходить прояви у різних детермінантах толерантності. Певні цінності можуть як збільшувати, і знижувати рівень толерантності. Цінності можна поділити на три великі групи:

1) Соціальні (духовні та матеріальні цінності)

2) Сфера діяльності та міжособистісних відносин (класові, політичні, етнічні та інші)

3) Структурна організація суспільства (цінності соціальних груп, сім'ї, націй тощо)

Соціально-психологічний аспект насамперед покриває ціннісні системи особистості. Ціннісна система є центральною при теоретичному та емпіричному вивченні толерантності, при практичних спробах її сформувати.

*Індивідуально-психологічні особливості толерантності*.

Індивідуально-психологічний аспект заснований на індивідуальних психологічних особливостях, в основі яких лежить Я-концепція. При описі толерантності у контексті індивідуально-психологічного аспекту виділяють три компоненти: поведінковий, когнітивний, емоційний.

*Психофізіологічний компонент* *толерантності.*

Основою психофізіологічного компонента є стійкість до зовнішніх подразників, яка характеризується здатністю до збереження нервово-психічної рівноваги, адекватною реакцією на стрес та провокуючі фактори.

Важливо, що у науці немає єдиного визначення «нервово-психічної стійкості». У цьому підході нервово-психічна стійкість характеризується як статичність емоційних реакцій на дратівливі чинники. Таке трактування зближує його з фрустраційною толерантністю.

До нервово-психічної стійкості як психофізичного механізму можна віднести здатність до збереження позитивних емоцій «стабільність стеничних емоцій та емоційного підйому під впливом різних стресорів» [4]. Основним критерієм нервово-психічної стійкості вважатимуться ефективність діяльності у ситуації високої емоційної напруги. До ефективності діяльності можна віднести успішне виконання складного завдання, збереження психічних та рухових функцій, адекватної реакції та самоконтролю в ситуаціях високої емоційної напруги. З цього погляду можна розглянути здатність зберігати стабільність роботи психіки та рухових функцій як один із критеріїв толерантності як витривалості.

Головним компонентом психофізичної толерантності можна назвати нервово-психічну стійкість, яка у свою чергу тісно пов'язана з емоційною стабільністю, здатністю до виконання складних завдань за умови високої емоційної напруги.

Теоретичний аналіз підтверджує необхідність у системному вивченні толерантності як багаторівневій характеристиці, що включає психофізичний, індивідуально-психологічний та психосоціальний рівень, які можна простежити в таких аспектах як: емоційний інтелект, емпатія, дивергентне мислення, система цінностей, нервово-психічна стійкість. Складники, що були розглянуті, дозволяють включити когнітивні, поведінкові, емоційні, ціннісні та смислові аспекти в опис цього багаторівневого, системно складного психологічного феномену.

**ЛІТЕРАТУРА**

1. Грива О. А. Соціально-педагогічні основи формування толерантності у дітей і молоді в умовах полі культурного середовища: монографія. Київ: Вид. ПАРАПАН, 2005. 228 с.
2. Король Л. Д. Феномен толерантності аналіз концептуальних підходів у площині зарубіжної психології *Вісник Одеського національного університету.* Серія: Психологія. 2013. Т. 18. Вип. 22. Ч. 2. С. 149–158.
3. Павленко В. М., Мельничук М. М. Психологія толерантності особистості (на матеріалі дослідження студентів): монографія. Полтава: ФОП Мирон І. А., 2014. 244 с.
4. Скрипник В. М. Павленко М. М. Теоретико-психологічна модель толерантності як багаторівневої характеристик особистості. *Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна.* Серія: Психологія. 2011. № 46. С. 171–174.