***Гладиш В.І.***

***м. Дніпро***

**УДК 159.99**

**ДОЦІЛЬНІСТЬ ЗАСТОСУВАННЯ МЕДІАЦІЇ**

**У ВИРІШЕННІ КОНФЛІКТІВ МІЖ ПІДЛІТКАМИ**

Конфлікт є невід'ємною частиною соціальної взаємодії між особами і суттєво впливає на їхні стосунки. Сучасна конфліктологія [1] розглядає конфлікт як взаємодію, що виникає внаслідок несумісності, відмінностей або незгоди між соціальними суб'єктами, такими як індивіди, групи або організації, на різних рівнях суспільства. Конфлікти в житті людини є неуникними, оскільки кожна особа має власні цінності, переконання та інтереси, які можуть різнитися і призводити до суперечок з оточуючими.

Результати конфліктів можуть бути як корисними, так і шкідливими для сторін, в залежності від того, як вони керують конфліктом та які стратегії використовують.

Згідно з Томасом [2], учасники конфлікту можуть обирати одну з п'яти стратегій поведінки: уникнення, пристосування, компроміс, змагання чи співробітництво. Найбільш продуктивною є стратегія співробітництва, яка дозволяє враховувати інтереси обох сторін і шукати взаємовигідні рішення.

Конфлікти в підлітковому віці є неодмінною частиною процесу зростання та соціалізації. Вони виникають часто, оскільки підлітки переживають інтенсивний період змін у фізичному, емоційному та соціальному розвитку. Основними причинами конфліктів у підлітковому віці є пошук власної ідентичності, конкуренція між однолітками, спроби встановлення автономії від батьківського контролю та бажання визнання в колективі.

Вирішення конфліктів важливе для подальшого розвитку підлітків та створення позитивного соціального середовища. Одним з ефективних методів розв'язання конфліктів у підлітковому віці є медіація. Медіатор, незалежна третя сторона, допомагає підліткам спільно знайти шлях до домовленості та вирішити конфлікт, враховуючи їхні інтереси та потреби. Медіація сприяє покращенню комунікації, знижує рівень конфліктів та надає підліткам навички самостійного вирішення проблем.

На нашу думку, медіація є кращим шляхом досягнення домовленості в конфліктних ситуаціях між підлітками. Цей метод сприяє виробленню важливих життєвих навичок у молоді, таких як ефективна комунікація, спільна робота та розв'язання конфліктів з урахуванням інтересів всіх сторін. Медіація допомагає підліткам не лише вирішувати поточні конфлікти, але і будувати основу для мирного та співробітництва в їхній майбутній дорослій життєвій практиці.

Медіація передбачає залучення нейтральної сторони – медіатора для конструктивного управління конфліктом. Медіатор допомагає сторонам сфокусуватися на їхніх особистих інтересах, а не на власних позиціях у конфлікті, що сприяє покращенню комунікації та пошуку взаємовигідних рішень. Процес медіації має дотримуватися принципів, таких як неупередженість, рівність сторін, конфіденційність та добровільність.

Разом із різноманітними областями, де виникають конфлікти між соціальними учасниками, існують різні підходи до розуміння і використання медіації для вирішення конфліктних ситуацій.

Медіація, як форма посередництва, існувала в численних старовинних культурах, але інституційно почала розвиватися в різних країнах наприкінці XX століття. Першою сферою, де медіація офіційно почала використовуватися, була юриспруденція, де вона і сьогодні є інструментом позасудового вирішення спорів і засобом відновного правосуддя між сторонами, наприклад, між потерпілим та обвинуваченим . У 60 -70-х роках медіація стала експериментальним проектом з позасудового вирішення конфліктів і продемонструвала значну ефективність в цій сфері, що призвело до її інтеграції в американську судову систему на постійній основі. [4]

Однією з сфер, де медіація виявила свою ефективність [5], є медіація серед однолітків, яка зараз активно використовується для вирішення конфліктів у школах. У цьому контексті медіація часто здійснюється за допомогою учнів –медіаторів, які проходять спеціальну підготовку та допомагають вирішувати конфлікти між своїми однолітками мирним шляхом.

Шкільна медіація сьогодні розглядається як складова соціально-педагогічної діяльності[6]. Для реалізації медіації в освітніх закладах потрібні наступні умови:

* організаційні (створення шкільної служби порозуміння, відбір та навчання потенційних медіаторів),
* нормативні (розробка нормативного регулювання та механізмів реалізації медіації на рівні шкільних статутів),
* інформаційні (інформування директорів закладу та учнів щодо базових принципів та механізмів реалізації медіації),
* процесуальні (тренінги для адміністрації, методичних працівників та педагогічного колективу, а також підготовка учнів).

Медіація між підлітками спрямована на досягнення практичних та дієвих рішень. Учасники конфлікту разом з медіаторами шукають способи вирішення проблеми, які враховують потреби всіх сторін. Це різницю між медіацією та іншими методами вирішення конфліктів, які можуть бути менш ефективними та враховувати лише одну сторону.

Важливим аспектом медіації є сприяння відновленню відносин. Процес вирішення конфліктної ситуації із залученням медіатора допомагає учасникам відновити взаємні відносини та почати співпрацю на нових, позитивних засадах. Це особливо важливо в підлітковому віці, коли молодь формує свої стосунки та особистий стиль взаємодії з оточуючими. [3]

Підсумовуючи вищесказане, можна зазначити, що наразі існує широкий спектр підходів до розуміння поняття та процедури медіації, а також різні області її застосування. Медіація може розглядатися як загальний явище, або як інструмент, що використовується в конкретних контекстах (сімейна, корпоративна, політична, шкільна медіація тощо). Враховуючи те, що конфлікти виникають на різних рівнях взаємодії (міжособистісному, внутрішньогруповому, міжгруповому, державному чи міждержавному), медіація може бути застосована в різних сферах. Незважаючи на цю різноманітність, у більшості випадків в медіації дотримуються однакових, загальних принципів, таких як добровільність і відповідальність сторін конфлікту, конфіденційність процедури перемовин, неупередженість медіатора та рівноправність позицій сторін. Все це значно покращує комунікацію між учасниками конфлікту.

Медіація є ефективним та доцільним інструментом для вирішення конфліктів серед підлітків. Вона допомагає створити сприятливі умови для розвитку конструктивних комунікативних навичок учнів, зменшує агресію та насильство, сприяє збереженню соціальних взаємовідносин. Медіація допомагає створити умови для розвитку психологічного комфорту та психосоціального розвитку учнів, що є важливим для подальшого життєвого успіху підлітків.

**ЛІТЕРАТУРА**

1. Rahim, M. A. (2017). Managing conflict in organizations. Routledge.
2. Thomas, K. W. (1992). Conflict and conflict management: Reflections and update. Journal of organizational behavior, 13(3), 265-274.
3. Волобуєва, О, Урусова, О. (2016). Психологічний контекст визначення медіації як міждисциплінарної науки. Збірник наукових праць Національної академії Державної прикордонної служби України. Серія: Психологічні науки,(1), 53-65.
4. Лопатченко, І. М. (2019). Система медіації як важлива складова профілактики та вирішення конфліктів у взаємодії органів влади і громадськості.
5. Макаренко, М. В., О. Е. Гашутіна. Медіація як інноваційний метод врегулювання конфліктів. (2019).
6. Тимчук, Л. І., Білик, Н. М. (2016) Основи медіації в соціальній роботі: навч.-метод. посібник . Чернівці: Видавничий дім «РОДОВІД», 132 с.