**УДК 159.9 Олена Власенко**

**м. Київ**

**РОЛЬ МОВИ У ФОРМУВАННІ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МЕНЕДЖЕРА: ПСИХОЛОГІЧНИЙ АСПЕКТ**

Одним з аспектів, що характеризує психічну сферу людини є мова. Мова та мовлення є найважливішими психічними функціями, що пов’язує всі інші психологічні процеси: сприйняття, пам’ять, мислення, увагу, уяву.

Сучасний глобалізований світ, під впливом швидкого розвитку науки й техніки, виокремлює мову як ключ до джерела інформації професійних знань.

Мова, як суспільне явище, відображає та формує розвиток суспільства. Зокрема професійної спільноти. Їх взаємозв’язок обопільний, тому, що мова – є найважливішим знаряддям соціалізації людини у професійному суспільстві та інструментом, що формує його.

Мова допомагає відобразити рівень інтелекту людини, ступінь її освіченості та мислення.

Використання компетентнісного підходу у характеристиці наявних професійних навичок фахівців дозволило підкреслити роль мови у структурі професійної компетентності менеджера. «Компетентнісний підхід на перше місце ставить не поінформованість особистості, а вміння на основі набутих знань вирішувати проблеми, які виникають у різних ситуаціях». [4, c.269]

Останніми роками проведено чимало наукових досліджень сутності категорії «професійна компетентність». Одним з перших аналізував це питання Т. Браже, який визначив професійну компетентність як систему, що включає аспекти філософського, психологічного, соціологічного, культурологічного і особистісного порядку. Він підкреслював, що професійна компетентність людини, яка працює у системі “людина – людина”, визначається не лише базовими знаннями та вміннями, а й ціннісними орієнтаціями спеціаліста, мотивами його діяльності, усвідомленням ним себе і світу навколо себе, стилем взаємодії з людьми, загальною культурою, здатністю розвитку свого творчого потенціалу.

Він підкреслював необхідність взаємодії з людьми, що забезпечує саме мова та мовлення.

Враховуючи, що основою структури професії менеджера є побудова взаємодії з робітниками, колегами та керівництвом, відповідно можна стверджувати, що основою професії є мова та мовлення, що забезпечують процес комунікації з різноманітними особистостями.

У цьому ж напрямку, аналізує цей феномен О. Дубасенюк. За її підходом професійна компетентність - єдність теоретичної і практичної готовності до здійснення професійної діяльності, до виконання професійних функцій, за яким основні параметри професійної компетентності задаються функціональною структурою професійної діяльності, що включає ряд теоретичних та практичних умінь: аналітичних, прогностичних, проективних, рефлексивних, організаторських, комунікативних тощо. [2]

У своєму визначенні вона чітко вказує на комунікативну складову професійної компетентності, яка не можлива без використання мови.

Розглядає професійну компетентність як інтегровану систему О. Корніяка, яка розуміє її як «інтегровану здатність особистості – систему набутих знань, вмінь та практичного досвіду, використовуваних суб’єктом діяльності при виконанні професійних завдань й обов’язків тієї посади, яку він обіймає; вона пов’язана з результативністю та високою якістю його професійної діяльності. Професійна компетентність має складно організовану структуру, детерміновану специфікою певної професії». [3, c.84]

О. Корніяка підкреслює, що професійна компетентність неможлива без системи набутих знань, які можна отримати лише опанувавши мову, що дозволить здобути систему професійних знань відповідно фаху.

У «Великій українській енциклопедії» за редакцією В. Локтєва також відображається системний підхід до цього поняття, згідно нього «професійна компетентність - інтегративна характеристика ділових і особистісних якостей фахівця, що відображає рівень знань, умінь, досвіду, достатніх для досягнення мети з певного виду професійної діяльності, а також моральну позицію фахівця». [1]

Таким чином, в усіх визначеннях професійної компетентності підкреслюється необхідність інструмента опанування професійних знань та вмінь – мови, яка у свою чергу допомагає зв’язати всі інші психологічні процеси фахівця: сприйняття та пам’ять професійної інформації, увагу та уяву задля мислення стосовно професійної діяльності.

Узагальнюючи наведений аналіз дефініцій, пропонуємо наступне визначення професійної компетентності - це інтегральна характеристика етичних та професійних якостей фахівця, яка відображає рівень знань, вмінь, досвіду, достатніх для виконання функцій з певного виду професійної діяльності.

Мова виступає категорією, що відображає рівень знань, вмінь, досвіду менеджера. Крім того, мова у менеджменті є інструментом, який дає можливість виконувати функції менеджера. Таким чином, мова є одним з основних інструментів менеджменту та є ґрунтовною складовою професійної компетентності менеджера.

**ЛІТЕРАТУРА**

1. Велика українська енциклопедія. Т. 1: «А - Акц» / Гол. редкол.: В.М. Локтєв (гол.), П.I. Андон, А.М. Киридон, О.М. Березовський та iн. Київ: Державна наукова установа «Енциклопедичне видавництво», 2016. 592 с. / <https://vue.gov.ua/>
2. Дубасенюк О.А. Формування професійної компетентності майбутніх учителів на засадах духовно-моральних цінностей *Духовно-моральне виховання і професіоналізм особистості в сучасних умовах*: тези доп. VІ Міжнародної науково-практичної конференції, 30-31 жов. 2009 р., /Інститут інноваційних технологій і змісту освіти Міністерства освіти і науки України, Академія міжнародного співробітництва з креативної педагогіки. Київ, 2009. С. 40-50
3. Корніяка О.М. Комунікативна компетентність як визначальний чинник професійного самоздійснення викладача вищої школи / *Актуальні проблеми психології*. Том V. Випуск 16, 2016. С.82-92
4. Мудра С. В. Мовленнєва компетентність як структурний компонент процесу підвищення якості підготовки конкурентоздатних фахівців у ВНЗ України / *Наукові записки Національного університету «Острозька академія»,* *Серія «Філологічна».* Випуск 51, 2015. С. 267-270